

PROSEDUR PENGAJUAN CLAIM HEALTHY GROUP

Prosedur Klaim Rawat Inap

Klaim harus disampaikan ke Asuransi selambat-lambatnya 30 hari untuk Jabodetabek dan 60 hari diluar Jabodetabek setelah kwitansi dibuat untuk Tertanggung. Klaim yang diajukan setelah jangka waktu tersebut tanpa suatu alasan yang kuat dapat ditolak.

Pengajuan klaim harus selalu disertai formulir klaim yang sesuai dengan ketentuan harus diisi oleh :

- a) Orang yang mengajukan klaim (orang tuanya bila yang sakit seorang anak).
- b) Dokter yang merawat.
- c) Administrator Rumah Sakit bila ini diperlukan.

Prosedur Klaim Persalinan

Klaim harus disampaikan ke Asuransi selambat-lambatnya 30 hari untuk Jabodetabek dan 60 hari diluar Jabodetabek setelah kwitansi dibuat untuk Tertanggung. Klaim yang diajukan setelah jangka waktu tersebut tanpa suatu alasan yang kuat dapat ditolak

Klaim harus selalu disertai formulir klaim yang sesuai dengan ketentuan harus diisi oleh:

- a) Orang yang mengajukan klaim atau pasangan bila penderita adalah istri;
- b) Dokter yang merawat dan/ atau Bidan yang terdaftar;
- c) Administrator Rumah Sakit bila ini diperlukan.

Formulir Klaim Persalinan asli harus dilampiri dengan:

- a) Semua tagihan lengkap dan kwitansi asli dari Rumah Sakit/ Rumah Bersalin apabila berhubungan dengan rawat maternity di Rumah Sakit/Bidan.
- b) Semua tagihan lengkap dan kwitansi asli dari Dokter, Spesialis, dan/ atau Bidan.
- c) Fotokopi semua hasil pemeriksaan diagnostik dan resep perincian obat.
- d) Fotokopi surat keterangan dari Dokter atau Bidan mengenai kondisi dan perkiraan tanggal mulainya.

Prosedur Klaim Rawat Jalan, Gigi dan Pelayanan Khusus

Klaim harus disampaikan ke Asuransi selambat-lambatnya 30 hari untuk Jabodetabek dan 60 hari diluar Jabodetabek setelah kwitansi dibuat untuk Tertanggung. Klaim yang diajukan setelah jangka waktu tersebut tanpa suatu alasan yang kuat dapat ditolak.

Dalam semua hal Tertanggung diharuskan membayar dokter atau poliklinik untuk biaya perawatannya.