



PACIFIC CROSS
excellence at every contact



**malacca
trust**
insurance

STANDARD
INTERNATIONAL
PLAN



Excellence at Every Contact



Cedera atau penyakit terjadi bukan karena pilihan, tetapi menentukan asuransi kesehatan yang berkualitas merupakan pilihan penting bagi kita semua. Anda PASTI menginginkan perawatan medis yang TERBAIK tanpa harus memikirkan konsekuensi finansial yang harus dihadapi.

PT Malacca Trust Wuwungan Insurance (Malacca Trust Insurance– d/h PT Asuransi Wuwungan) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum tertua di Indonesia yang berdiri sejak tahun 1952. Sejak tahun 2011, **Malacca Trust Insurance** telah menjadi salah satu anak perusahaan dari Malacca Trust Limited, Singapura, melengkapi keseluruhan usahanya di industri yang sebelumnya telah memiliki perusahaan manajemen aset, sekuritas dan multifinance yang berbasis di Indonesia. **Malacca Trust Insurance** memiliki kantor pemasaran di beberapa kota besar di Indonesia, dan menyediakan varian produk asuransi seperti asuransi kendaraan bermotor, asuransi harta benda, asuransi kecelakaan diri, asuransi pengiriman barang, dan asuransi perjalanan.

Kini, bekerjasama dengan **Pacific Cross**, yang memiliki reputasi dan keahlian khusus di bidang asuransi kesehatan internasional, **Malacca Trust Insurance** telah membuat rancangan produk-produk asuransi kesehatan yang menarik, yang secara khusus dirancang untuk pasar Indonesia. Dengan komitmen untuk menyediakan pelayanan terbaik kepada para nasabahnya, **Malacca Trust Insurance** dan **Pacific Cross** akan terus berupaya untuk melakukan pengembangan yang disesuaikan dengan perkembangan industri asuransi kesehatan di Indonesia.

Pacific Cross memiliki sejarah panjang dan tradisi dalam hal memberikan asuransi kesehatan dan pelayanan kesehatan untuk konsumen di Asia dan seluruh dunia. Rancangan asuransi yang ditawarkan termasuk manfaat kesehatan, perawatan gigi, penglihatan, kecelakaan diri, perjalanan, dan juga jaminan asuransi kesehatan yang dibuat secara khusus (tailor-made). **Pacific Cross** beroperasi di beberapa negara di Asia, di antaranya seperti Pacific Cross Philippines (d/h Blue Cross Insurance, Inc.) telah dikenal dengan baik.

Injury or illnesses never happens by choice, but quality health insurance is an important choice for all of us. You ALWAYS want the BEST medical care available without the worry for any financial consequences.

***PT Malacca Trust Wuwungan Insurance** (Malacca Trust Insurance– previously known as PT Asuransi Wuwungan), established in 1952, is one of the oldest private national general insurance companies in Indonesia. In 2011, **Malacca Trust Insurance** has become one of the subsidiaries of Malacca Trust Limited, Singapore, to further strengthen and diversify its businesses in financial services industry which encompassed asset management, securities brokerage and multi finance companies in Indonesia. **Malacca Trust Insurance** has offices in several major cities in Indonesia, and provides various insurance products such as motor vehicle insurance, property insurance, accident and health insurance, marine cargo insurance, and travel insurance products.*

*Now, in cooperation with **Pacific Cross**, a reputed and specialized international health insurer, **Malacca Trust Insurance** has developed an exciting range of health insurance plans, specifically designed for the Indonesian market. With a commitment to provide best services to its clients, **Malacca Trust Insurance** and **Pacific Cross** will continue to expand its business products, services and networks, to keep up with all the latest developments of health insurance in Indonesia.*

***Pacific Cross** has deep historical roots in the region and a tradition of providing health insurance and healthcare services to the people of Asia and the world. The insurance plans offered include medical, dental, vision, personal accident and travel covers as well as tailor-made health programs. **Pacific Cross** operates in many countries and in some, its associates, such as Pacific Cross Philippines (previously known as Blue Cross Insurance Inc.), are very well recognized.*

Our Group Company



Manfaat Unggulan (Key Features)

- Bebas memilih dokter dan rumah sakit
- Garansi perpanjangan tanpa memandang usia, kondisi medis atau lokasi
- Jaminan geografis yang fleksibel
- Jaminan gratis untuk olahraga rekreasi
- Pembayaran langsung kepada rumah sakit dan layanan bantuan darurat 24 jam seluruh dunia
- Peninjauan dari kondisi yang telah ada sebelumnya yang dinyatakan dalam aplikasi
- 14 hari periode *free look*. Anda dapat mengembalikan polis anda dalam empat belas hari setelah pengembalian premi penuh
- *Free Choice of doctors and hospitals*
- *Guaranteed renewability regardless of age, medical condition or location*
- *Flexible geographic cover*
- *Free coverage for recreational sports*
- *Direct payment to hospitals and 24-hour Worldwide Emergency Assistance*
- *Consideration of declared pre-existing conditions*
- *14-day Free Look Period. You may return your policy within fourteen days after receipt for a full refund of the premiums paid*

Opini Medis Kedua (Medical Second Opinion)

Ada kalanya pendapat medis kedua lebih baik daripada mengandalkan hanya satu opini medis. **Opini Medis Kedua** tersedia untuk kondisi medis dan kecelakaan yang memenuhi syarat dan akan menilai apakah perawatan asli sesuai dengan keadaan kedokteran dan memenuhi kebutuhan Anda. Dengan pendapat kedua ini, Anda dapat melihat dengan lebih jelas dan mengambil keputusan yang serius dan jauh berdasarkan informasi terbaik.

*there are times when a second medical opinion is better than relying on one. A **Medical Second Opinion** is available for eligible medical conditions and accidents and will assess whether the original treatment is in line with state of the art medicine and meets your needs. with this second opinion, you can see more clearly and take serious and far reaching decisions on the basis of the best information.*

TABEL MANFAAT / BENEFITS SCHEDULE

Standard International Plan adalah solusi yang fleksibel untuk kebutuhan asuransi kesehatan Anda. Pilih opsi manfaat seperti batas daerah perawatan (TAL diskon) dan pengecualian rawat jalan untuk mengurangi premi atau opsi peningkatan seperti perlindungan gigi, perjalanan dan perlindungan penglihatan untuk menyesuaikan asuransi Anda sesuai kebutuhan dan anggaran Anda. **Standard International Plan** is a flexible solution to your health insurance needs. Choose optional benefits such as treatment area limit (TAL discount) and outpatient exclusion to reduce premium or upgrade options such as dental, travel and vision cover to tailor your insurance to match your requirement and budget.

	STANDARD	UPGRADE PLAN
Manfaat Maksimal Untuk Satu Ketidakmampuan dan Turunannya (Mengganti biaya wajar, biasa, dan umum untuk: <i>Maximum Benefit For Any One Disability and Sequelae</i> (Covers normal, usual and customary charges for:)	US\$ 1,000,000	US\$ 2,000,000
MANFAAT RAWAT INAP (INPATIENT BENEFITS)		
Kamar dan Akomodasi (Room and Board)	Semi Privat di Negara Uni Eropa/ Inggris Raya/HK/Amerika Utara/Swiss atau Kamar Privat di negara lain. (Semi-Private in E.U Countries/U.K/HK/ North America/Switzerland or Private in other countries)	Privat (Private)
Akomodasi Orang Tua: Satu tempat tidur tambahan untuk orang tua dalam ruangan yang sama untuk menemani anak usia dibawah 12 tahun yang diasuransikan <i>Parent Accomodation: An extra bed in the same room for a parent accompanying an insured child under 12 years old</i>		100%
Unit Perawatan Intensif, Unit Perawatan Koroner & Kamar Operasi (Intensive Care Unit, Coronary Care Unit & Operating Room)		100%
Biaya Pembedahan: Mencakup penilaian pra-operasi dan perawatan normal pasca operasi <i>Surgeon's Fee: Includes pre-surgical assessment and normal post-surgical care</i>		100%
Biaya Pembiusan (Anaesthetist's Fee)		100%
Biaya Aneka Perawatan: Untuk tes laboratorium diagnostik yang dibutuhkan, sinar-x, obat-obatan sesuai resep; Biaya Profesional; darah dan plasma; sewa kursi roda; pembedahan rawat jalan; peralatan & perlengkapan pembedahan; protesis standar intra-operatif (sebagaimana disetujui oleh Perusahaan) <i>Miscellaneous Inpatient Charges: For required diagnostic laboratory tests, x-rays, prescribed medicines; Professional Fees; blood and plasma; wheel chair rentals; outpatient surgery; surgical appliances and devices; and intra-operative standard prosthetic (as approved by Company)</i>		100%
Transplantasi Organ Tubuh: Biaya untuk operasi transplantasi ginjal, jantung, paru-paru, hati atau sumsum tulang (sampai dengan 50% biaya untuk pendonor, dan sisanya untuk penerima, sesuai pilihan yang ditentukan oleh Tertanggung) sampai dengan: Manfaat ini merupakan manfaat maksimum lump sum per organ dan tidak ada manfaat dalam Polis yang akan dibayarkan terkait dengan Transplantasi Organ <i>Organ Transplant: Fees for kidney, heart, lung, liver or bone marrow transplants (up to 50% for donor and the remaining percentages for recipient, at the option of the Insured Person) to a total of: This benefit is a lump sum maximum per organ and no other Policy benefits are payable in respect of Organ Transplant</i>		US\$ 200,000
HIV / AIDS: Penjaminan akan berlaku jika HIV dan/atau penyakit yang berhubungan dengan HIV timbul untuk pertama kalinya setelah 5 tahun berturut-turut dijamin dalam Polis dan pembaharuannya, dengan batasan seumur hidup sampai dengan: <i>HIV / AIDS: Coverage will apply when HIV and/or its related illnesses present for the first time after 5 years continuous coverage under the Policy and any renewal thereof, with lifetime limit of:</i>		US\$ 100,000
Manfaat Tunjangan Rumah Sakit: Untuk perawatan rawat inap yang diterima tanpa biaya sampai dengan 15 malam <i>Hospital Cash Benefit: For inpatient treatment received without charge for up to 15 nights</i>		US\$ 100 per malam (per night)
Biaya Perawat di Rumah: Segera setelah rawat inap dan dibutuhkan secara medis atas rekomendasi dokter yang merawat sampai dengan 30 hari <i>Home Nursing: Immediately after a hospital confinement and certified to be medically necessary by the attending physician for up to 30 days</i>		100%
Rehabilitasi: Ketika direkomendasikan oleh dokter yang merawat sampai dengan 45 hari rawat inap, perawatan sehari atau rawat jalan dimulai dalam waktu 14 hari segera setelah rawat inap <i>Rehabilitation: When certified necessary by the attending physician for up to 45 days of inpatient, day case or outpatient treatment starting within 14 days immediately after the hospitalization</i>		100%
Oncology: Radiotherapy and kemoterapi (dengan cara infus dan suntik) diterima sebagai rawat inap, perawatan sehari atau rawat jalan <i>Oncology: Radiotherapy and chemotherapy (by way of infusion and injection) received as inpatient, day case or outpatient treatment</i>		100%
Perawatan Paliatif: Untuk Penyakit-penyakit kronis stadium akhir dengan batasan seumur hidup sampai dengan: <i>Hospice Care: For terminal illnesses with lifetime limit of:</i>		US\$ 10,000
Gangguan Mental dan Jiwa: Biaya rumah sakit US\$ 5.000 per tahun dengan batasan seumur hidup sampai dengan: <i>Psychiatric and Mental Disorders: Hospital charges of US\$ 5,000 per year with lifetime limit of:</i>		US\$ 10,000
Manfaat Kehamilan: Manfaat maksimum per kehamilan setelah masa tunggu 12 bulan (90 hari untuk keguguran dan aborsi terapeutik) sampai dengan: Jika kedua orang tua diasuransikan, batas akan meningkat sebesar 50% <i>Maternity Benefit: Maximum limit per pregnancy after a 12-month waiting period (90 days for miscarriage and therapeutic abortion) up to: When both parents are insured, the limit shall be increased by 50%</i>		US\$ 5,000
Bebas Premi untuk Bayi Baru Lahir: Bayi baru lahir berhak untuk mendapatkan perlindungan asuransi yang sama dengan Tertanggung setelah 15 hari dari tanggal kelahiran atau tanggal keluar Rumah Sakit dengan mengajukan aplikasi kepada Perusahaan sampai perpanjangan Tertanggung berikutnya secara gratis <i>Free New Born Cover: New born child is eligible for the same medical plan as the Insured Person 15 days after the later of the date of birth or the date of discharge on submission of application to the Company until the Insured Person's next renewal for free</i>		Termasuk (Included)
MANFAAT DARURAT (EMERGENCY BENEFITS)		
Perawatan Unit Gawat Darurat (Emergency Room Treatment)		100%
Perawatan Gigi Darurat: Perawatan darurat sampai dengan 7 hari setelah kecelakaan yang mengakibatkan kehilangan atau kerusakan pada gigi asli yang sehat <i>Accidental Damage to Teeth: Emergency treatment for up to 7 days following accidental loss or damage caused to sound natural teeth</i>		100%
Jasa Darurat Ambulans Lokal (Emergency Local Ambulance Service)		100%
24 Jam Layanan Darurat dan Layanan Evakuasi Medis Darurat Tambahan Biaya Perjalanan (termasuk evakuasi) Satu tiket pesawat kelas ekonomi untuk memulangkan Tertanggung ke negara tempat tinggal <i>24-Hour Emergency Assistance Service and Emergency Medical Evacuation Service</i> Additional Travel Expenses (following evacuation) <i>One economy class airline ticket to return an Insured Person to the country of residence</i>		Termasuk (Included)
Pemulangan Jenazah Menjamin biaya untuk pemulangan jenazah Tertanggung ke negara asal atau negara tempat tinggal <i>Repatriation of Mortal Remains</i> <i>Covers costs for repatriation of mortal remains of the Insured Person to home country or country of residence</i>		100%

Catatan/Note:

Yang dimaksud dengan "100%" adalah kami mengganti seluruh biaya yang normal, biasa dan umum sesuai dengan tipe kelas kamar yang menjadi haknya atau kondisi lainnya yang wajar.
"100%" herein means full reimbursement of the normal, usual and customary charges in accordance with the eligible room type or other localized circumstances or customs.

TABEL MANFAAT / BENEFITS SCHEDULE

MANFAAT RAWAT JALAN (OUTPATIENT BENEFITS)

Mengganti biaya wajar, biasa, dan umum untuk biaya yang layak:
(Covers normal, usual and customary charges for eligible expenses:)

Manfaat Rawat Jalan: Biaya dokter umum dan spesialis untuk kunjungan di tempat praktek - Ahli fisioterapis dan chiropractor ketika dirujuk oleh dokter yang merawat; dan untuk tes-tes laboratorium diagnostik yang dibutuhkan, sinar x dan obat-obatan yang diresepkan
Outpatient Benefits: Physician and specialist's fees for office visits - Physiotherapist and chiropractor when referred by the attending physician; and for required diagnostic laboratory tests, x-rays and prescribed medicines

Pengobatan Alternatif: Biaya untuk kunjungan ke homeopath, osteopath, ahli akupuntur, ahli pijat tulang, ahli herbal dan praktisi obat Tiongkok, dan Herbal yang diresepkan, sampai dengan limit tahunan sebesar:
Alternative Medicines: Fees for visits to homeopath, osteopath, acupuncturist, bonesetter, herbalist and Chinese medicine practitioner, and prescribed herbs, up to an annual limit of:

STANDARD

UPGRADE PLAN

100%

US\$ 1,500

MANFAAT TAMBAHAN (ADDITIONAL BENEFITS)

Manfaat Perawatan Gigi: Penggantian 80% klaim sampai dengan batasan tahunan sebesar:
Dental Benefit: 80% reimbursement up to an annual limit of:

US\$ 2,000

Manfaat Penglihatan: Manfaat Penglihatan: Penggantian 80% untuk pemeriksaan mata dan kacamata berdasarkan resep dokter setiap tahun untuk setiap Tertanggung (pilihan ini hanya tersedia untuk grup 21 orang atau lebih 100% grup partisipasi) sampai dengan:

US\$ 500

Vision Benefit: 80% reimbursement for eye examinations and prescription lenses annually for each Insured Person (this option is only available to groups of 21 or more people with 100% of the group participating) up to:

Manfaat Kecelakaan Diri: Mengganti kerugian akibat kematian, kehilangan satu atau kedua tangan atau kaki, kehilangan penglihatan di satu atau kedua mata, atau cacat total dan yang disebabkan secara langsung dan tunggal oleh kecelakaan (Manfaat maksimum US\$ 100.000 setelah usia 65 dan cakupan dihentikan setelah usia 80 tahun. Batas manfaat anak adalah US\$ 10.000 sampai US\$ 50.000)

US\$ 100,000 to US\$ 500,000

Personal Accident Benefit: Covers loss of life, loss of one or both hands or feet, loss of vision in one or both eyes, or permanent and total disability caused directly and solely by an accident (Maximum benefit is US\$ 100,000 after age 65 and coverage is terminated after age 80. Child benefit limits are US\$ 10,000 to US\$ 50,000)

Manfaat Perjalanan: Mengganti biaya-biaya yang memenuhi syarat di seluruh dunia ketika melakukan perjalanan keluar dari negara tempat tinggal, untuk perjalanan yang berlangsung sampai dengan 90 hari:

Travel Benefit: Covers the following eligible expenses worldwide when travelling outside your country of residence on trips lasting up to 90 days:

+ **Biaya Pengobatan Darurat** - Mencakup penyakit atau cedera termasuk:

Emergency Medical Expenses - Covers illness or injury including:

"Evakuasi Darurat" - (sampai dengan US\$ 25,000), dengan maksimal US\$ 300 per hari untuk biaya kamar rawat inap dan akomodasi, jika biaya rumah sakit secara on-line, ganti rugi harian termasuk biaya kamar dan akomodasi dan layanan profesional sampai dengan US\$ 1.000 jika tidak ada rincian biaya yang diberikan: dan

"Emergency Evacuation" - (up to US\$ 25,000) with a maximum of US\$ 300 per day for hospital room and board if the hospital expense is on per diem basis, a daily reimbursement of all charges inclusive of room and board and professional services is limited to US\$ 1,000 if no detailed breakdown of charges is provided: and

"Manfaat Get You Home" - mengganti biaya tambahan untuk perjalanan dan akomodasi anda sendiri yang dibutuhkan sebagai akibat suatu ketidakmampuan yang ditanggung polis agar anda dapat kembali ke rumah

"Get You Home Benefit" - covers the additional cost of your own travel and accommodation necessarily incurred as a result of covered disability to get you back home

US\$ 35,000

+ **Kehilangan Bagasi dan Dokumen Perjalanan** - Mengganti kehilangan dan kerusakan bagasi dan barang-barang pribadi termasuk komputer laptop; dan kehilangan dokumen perjalanan sampai dengan:

Baggage and Travel Documents - Covers loss and damage of baggage and personal items including laptop computer; and loss of travel documents up to:

US\$ 750

+ **Keterlambatan Bagasi** - Mengganti pembelian pakaian dan keperluan pribadi jika pengiriman bagasi anda terlambat selama lebih dari 12 jam dari waktu kedatangan anda di tempat tujuan sampai dengan:

Baggage Delay - Covers purchase of essential clothing and toiletries if your checked baggage is delayed on arrival at your destination for over 12 hours up to:

US\$ 125

+ **Uang Pribadi** - Mengganti pencurian dan perampokan atas uang tunai, cek bank, dan cek perjalanan, sampai dengan:

Personal Money - Covers theft, burglary and robbery of cash, bank notes and travelers checks up to:

US\$ 500

+ **Tunjangan Tunai Rumah Sakit** - Membayar US\$ 50 per hari selama anda dirawat di rumah sakit lebih dari 24 jam sampai dengan:

Hospital Cash Income - Pays US\$ 50 per day for each day you are hospitalized over 24 hours up to:

US\$ 600

+ **Penundaan Perjalanan** - Mengganti biaya perjalanan yang timbul sebagai akibat langsung dari penundaan perjalanan akibat kondisi cuaca yang buruk, bencana alam (gempa bumi, banjir, badai, tornado, tsunami, dll.), tindakan industrial, pembajakan, gangguan mekanis, jika Tertanggung harus mengganti rute perjalanannya karena pembatalan perjalanan yang sudah dipesan sebelumnya; atau

Travel Delay - Cover transportation expenses incurred as a direct consequence of travel delay resulting from serious weather conditions, natural disaster (earthquake, flood, hurricane, tornado, tsunami etc.), industrial action, hijack, mechanical derangement, if an Insured Person has to re-route his trip due to cancellation of a prior confirmed booking; or

"Tunjangan Tunai" - Membayar US\$ 25 untuk setiap 6 jam keterlambatan sampai dengan maksimal US\$ 100

"Cash Allowance" - Pays US\$ 25 for each full 6 hours delay up to maximum of US\$ 100

US\$ 650

+ **Biaya Pembatalan dan Pengurangan Perjalanan** - Menjamin deposit pengaturan perjalanan prabayar yang tidak dapat dipulihkan dan peningkatan biaya perjalanan dalam hal terjadinya kematian, cedera atau penyakit berat terhadap Tertanggung, anggota keluarga langsung atau mitra bisnis dekat atau rekan seperjalanan Tertanggung, panggilan saksi, layanan juri, karantina wajib, bencana alam ditempat tujuan atau kehancuran total tempat tinggal utama Tertanggung

Curtailment of Trip and Cancellation Charges - Covers irrecoverable prepaid travel arrangement deposits or any increased cost of travel in the event of death, serious injury or illness of the Insured Person, immediate family members or close business partner or travel companion of the Insured Person, witness summons, jury service, compulsory quarantine; natural disasters at the planned destination or complete destruction of the Insured Person's principal residence

US\$ 2,500

+ **Opsi Perlindungan Mobil Rental** - Mengganti kehilangan dan kerusakan yang terjadi pada mobil rental sebagai akibat langsung dari kebakaran, pencurian, tabrakan atau perusakan. Deductible: US\$ 500

Optional Rental Car Protection - Covers loss and damage which occurs to a rental car result directly from fire, theft, collision or vandalism. Deductible: US\$ 500

US\$ 10,000

INDIVIDUAL HEALTHCARE PLAN

IDR Plan



EZ - CHOICE

Produk ini menawarkan manfaat asuransi kesehatan dasar untuk keluarga, yang tersedia melalui aplikasi online kami untuk peserta berumur 6 bulan - 55 tahun.

This product offers basic health insurance coverage for family, available in our mobile application for age 6 months - 55 years old.



M - PROTECT

Produk ini menawarkan manfaat asuransi kesehatan dasar untuk keluarga dalam rupiah, untuk peserta berumur 6 bulan - 65 tahun.

This product offers basic medical coverage for family in rupiah for age 6 months - 65 years old.



M - SECURE

Produk ini menawarkan manfaat asuransi kesehatan rawat inap dan rawat jalan yang berlaku di seluruh dunia dalam rupiah untuk peserta berusia 0 - 65 tahun.

This product offers worldwide inpatient and outpatient medical coverage in rupiah for customer age 0 - 65 years old.



M - SAFE

Produk ini menawarkan manfaat asuransi kesehatan rawat inap dan rawat jalan seluruh dunia dalam Rupiah untuk peserta berumur 0 - 64 tahun.

This product offers essential medical coverage with choice of inpatient only or with outpatient benefits in Rupiah for age 0 - 64 years old.

International Plan



MAJOR MEDICAL INTERNATIONAL PLAN

Produk ini menyediakan manfaat asuransi kesehatan yang utama khusus rawat inap di rumah sakit untuk peserta berusia 0 - 90 tahun.

This product provides you the essential inpatient medical protection during your hospitalization for customer age 0 - 90 years old.



COMPREHENSIVE INSURANCE PLAN

Produk ini menawarkan manfaat asuransi kesehatan rawat inap dan rawat jalan yang komprehensif di seluruh dunia dalam US Dollar untuk peserta berusia 0 - 90 tahun.

This product offers comprehensive worldwide inpatient and outpatient medical coverage in US Dollar for customer age 0 - 90 years old.

TRAVEL INSURANCE PLAN



Bon Voyage Plan

Memberikan proteksi bagi perjalanan ke luar negeri anda dengan perlindungan maksimal 180 hari per perjalanan.

Offers you the best protection for your overseas travel with a maximum coverage for 180 days per trip.



Global Travel Protection

Memberikan perlindungan yang lebih luas dengan maksimal 180 hari per perjalanan ke luar negeri.

Offers wider coverage for maximum 180 days per overseas travel.



Annual Travel Plan

Dirancang bagi Anda yang sering melakukan perjalanan ke luar negeri tanpa batasan jumlah perjalanan per tahun.

Is designed for frequent travelers or business executives on an unlimited number of overseas trips per years.



STANDARD INTERNATIONAL PLAN



PACIFIC CROSS
excellence at every contact

Chase Plaza Tower 19th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 21 Jakarta 12920, Indonesia
t. (+62.21) 2598 9878 f. (+62.21) 2598 9879
www.pacificcross.co.id



**malacca
trust**
insurance

DISKON / DISCOUNTS

OPSI DISKON (DISCOUNT OPTIONS)

Tidak Berlaku untuk Manfaat Tambahan dan dikenai tarif minimum US\$ 200 per Tertanggung
Not Applicable to Additional Benefits and subject to US\$ 200 minimum per Insured Person

STANDARD

UPGRADE PLAN

Opsi Pengecualian Rawat Jalan (mengecualikan cakupan rawat jalan)
Outpatient Exclusion Option (excludes outpatient coverage)

25% Discount

Opsi 20% Co-Payment (anda membayar 20% dan kami membayar 80% sesuai biaya yang wajar)
20% Co-Payment Option (you pay 20% and we pay 80% of eligible expenses)

25% Discount

Batas Wilayah Pengobatan

Ketika dipilih oleh Pemegang Polis sehubungan dengan polis memberikan penjaminan di Hong Kong (SAR), Jepang dan Amerika Utara asalkan Tertanggung tidak berpergian ke lokasi-lokasi tersebut selama lebih dari 30 hari akumulasi dalam satu tahun polis. Penjaminan diberikan untuk perawatan inap pada kejadian gawat darurat sebagai akibat dari kecelakaan dan/atau permulaan ketidakmampuan akut dimana Tertanggung tidak menderita sebelumnya atau memiliki gejala sebelum berpergian.

Treatment Area Limit

When selected by the policyholder in respect of the policy provides coverage in Hong Kong (SAR), Japan and North America provided the Insured Person has not been travelling to these locations for more than 30 accumulated days in one policy year. The coverage is for inpatient treatment in the event of an emergency resulting from an accident and /or the onset of an acute disability which the Insured Person had not suffered from or had been symptomatic prior to traveling.

25% Discount

DISKON GRUP (GROUP DISCOUNT)

Tidak berlaku untuk Manfaat Tambahan / *Not applicable to Additional Benefits*

STANDARD

UPGRADE PLAN

5+ Orang (Persons)

10% Discount

21+ Orang (Persons)

20% Discount

DISKON TANPA KLAIM (NO CLAIM DISCOUNT)

Diskon tanpa klaim – sebuah diskon yang diberikan kepada Tertanggung yang tidak mendapatkan diskon grup dan telah diasuransikan dalam periode tidak kurang dari 12 bulan. Ketika polis seorang tertanggung tetap bebas klaim pada saat perpanjangan, diskon tanpa klaim akan diterapkan.

No Claim Discount - A No Claim Discount will be offered to Insured Person who are not entitled to Group Discount and have been insured for a period of not less than 12 months. While an Insured Person's plan remains claim-free at each renewal, the following No Claim Discount will be applied.

Tahun / Year 0	Tahun / Year 1	Tahun / Year 2	Tahun / Year 3
Tidak ada Diskon (No Discount)	10% Diskon (Discount)	15% Diskon (Discount)	20% Diskon (maksimal) (Discount (maximum))

Jika sebuah klaim dibuat oleh seorang tertanggung selama tahun polis, semua diskon bebas klaim yang diterima akan hilang dan status diskon akan dimulai kembali seperti pada tahun 0 seperti yang dijelaskan diatas. Diskon tanpa klaim diterapkan hanya untuk premi pada manfaat dasar. Klaim untuk rencana manfaat tambahan tidak akan berdampak pada diskon tanpa klaim.

If a claim is made by an Insured Person during a policy year, any No Claim Discount achieved will be lost and the status of the discount will be as at Year 0 shown above. The No Claim Discount applies only to the premium in respect of the basic benefits. Claims against any Optional Benefit Plans will not affect the No Claim Discount.

Brosur ini bukan merupakan perjanjian asuransi. Syarat, ketentuan, pengecualian serta rincian manfaat yang lengkap ditetapkan di dalam Ketentuan Polis Asuransi itu sendiri

This brochure is not contract. For exact wording and complete details of cover, terms, conditions, and exclusions of the Policy, please refer to the Policy it self

STANDARD INTERNATIONAL PLAN

FORMULIR APLIKASI (APPLICATION FORM)

Nama Pemegang Polis (Name of Policyholder) Belakang (Last) Depan (First) Tengah (Middle)

Alamat (Address) Phone Home Office Mobile

E-mail Fax

DATA DIRI (PERSON'S DETAILS)	TERTANGGUNG #1 Insured Person #1	TERTANGGUNG #2 Insured Person #2	TERTANGGUNG #3 Insured Person #3	TERTANGGUNG #4 Insured Person #4
Nama Keluarga (Family Name)				
Nama Depan dan Tengah (First dan Middle Name)				
Tanggal Lahir (DOB) (MM/DD/YY)	____/____/____	____/____/____	____/____/____	____/____/____
Jenis Kelamin (Sex)	<input type="checkbox"/> L/M <input type="checkbox"/> P/F	<input type="checkbox"/> L/M <input type="checkbox"/> P/F	<input type="checkbox"/> L/M <input type="checkbox"/> P/F	<input type="checkbox"/> L/M <input type="checkbox"/> P/F
Hubungan dengan Pemegang Polis (Relationship to Policyholder)				
Pekerjaan (Occupation and Duties)				
Tinggi (Height)	____ Cm/ ____ Ft ____ in	____ Cm/ ____ Ft ____ in	____ Cm/ ____ Ft ____ in	____ Cm/ ____ Ft ____ in
Berat (Weight)	____ Kg/ ____ lb	____ Kg/ ____ lb	____ Kg/ ____ lb	____ Kg/ ____ lb
No. KTP atau Paspor (Government I.D or Passport No.)				
Kewarganegaraan (Country of Citizenship)				
Negara Tempat Tinggal (Country of Residence)				
Email untuk HealthCare 365 (Email for HealthCare 365)				
Premi Tingkat Komunitas (Community Rated Premiums)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PLAN YANG DIPILIH (PLAN SELECTION)

Standard (US\$ 1,000,000)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Upgrade (US\$ 2,000,000)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANFAAT TAMBAHAN (Additional Benefits)	<input type="checkbox"/> Dental <input type="checkbox"/> Vision <input type="checkbox"/> Travel <input type="checkbox"/> Rental Car Protection <input type="checkbox"/> Private Room	<input type="checkbox"/> Dental <input type="checkbox"/> Vision <input type="checkbox"/> Travel <input type="checkbox"/> Rental Car Protection <input type="checkbox"/> Private Room	<input type="checkbox"/> Dental <input type="checkbox"/> Vision <input type="checkbox"/> Travel <input type="checkbox"/> Rental Car Protection <input type="checkbox"/> Private Room	<input type="checkbox"/> Dental <input type="checkbox"/> Vision <input type="checkbox"/> Travel <input type="checkbox"/> Rental Car Protection <input type="checkbox"/> Private Room
MANFAAT KECELAKAAN DIRI (Personal Accident Benefit) P.A Sum Insured (in US\$ 10,000's)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NAMA PENERIMA MANFAAT (Beneficiary Designation)				
HUBUNGAN DENGAN TERTANGGUNG (Relationship to Insured Person)				

OPSI DISKON (DISCOUNT OPTIONS)

Treatment Area Limit (TAL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20% Co-payment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outpatient Exclusion Option	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OPSI PEMBAYARAN (PAYMENT OPTIONS)

Premi Tahunan (Annual Premium)	<input type="checkbox"/> Tahunan (Annual)	<input type="checkbox"/> Premi (Premium Due) _____
Semesteran (Semi-Annual) 52%	<input type="checkbox"/> Semesteran (Semi -Annual)	<input type="checkbox"/> Premi (Premium Due) _____

TANGGAL EFEKTIF (PREFERRED EFFECTIVE DATE) : ____/____/____ (MM/DD/YY)

PERTANYAAN MEDIS / MEDICAL QUESTIONS

* Mohon berikan informasi tentang riwayat kesehatan Anda. Semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan. Info lengkap dan akurat dari Anda akan membantu kami dalam menyeleksi risiko diri Anda. Setiap orang yang akan dimasukkan dalam polis perlu mengisi formulir secara lengkap. (Orang tua diminta untuk melengkapi dan menandatangani formulir atas nama anak).
Kindly provide information on your medical history. All information provided is kept in strictest confidentiality. Your complete and accurate responses will assist us to properly underwrite your policy. Each person to be included in the policy is required to complete the below question. (Parents are required to complete and sign on behalf of children).

	#1		#2		#3		#4	
	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No
1. a). Apakah anda saat ini ditanggung oleh polis asuransi kesehatan lain? (Jika "Ya" mohon lampirkan salinan polisnya dan cakupan manfaat) <i>Are you currently covered by any medical insurance policy? (If "Yes" please provide us with a copy of the policy and benefits schedule)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b). Pernahkah formulir asuransi kesehatan atau jiwa ditolak, dilakukan kenaikan atau dibatasi? (Jika "Ya" mohon dijelaskan) <i>Has any medical or life application been declined, rated or restricted? (if "Yes", Please explain)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c). Pernahkah polis asuransi kesehatan atau jiwa dibatalkan, ditarik kembali, dilakukan kenaikan atau dibatasi? (Jika "Ya" mohon dijelaskan) <i>Has any medical or life policy been cancelled, withdrawn, rated or restricted? (if "Yes", Please explain)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pada setiap saat sebelum permohonan ini apakah anda pernah mengalami gejala dari atau terdiagnosa, diperiksa atau diobati untuk setiap hal-hal dibawah ini: (garis bawah hal yang spesifik dan jelaskan di bagian yang tersedia) <i>At any time prior to the application, have you ever had symptoms of or been diagnosed, investigated or treated for any of the following: (underline the specific item and explain in the space provided below)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a). Gangguan bicara, paralisis, kehilangan pendengaran, cacat fisik, kelemahan, penyakit kongenital, kelainan bentuk atau penyakit genetik atau kondisi kronis? <i>Speech defect, paralysis, hearing loss, physical defect, infirmity, congenital illness, genetic deformity or disease or chronic condition?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b). Asma, kelainan pematasan atau alergi atau gangguan mata, telinga, hidung atau tenggorokan? <i>Asthma, respiratory or allergic condition or disorder of the eyes, ears, nose or throat?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c). Gangguan mental atau kejiwaan, pingsan, kehilangan kesadaran, perubahan keadaan emosional, kecanduan alkohol/obat-obatan, epilepsi/kejang? <i>Psychiatric or mental disorder, fainting, blackout, mood change, drug/alcohol addiction, seizure or fit?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d). Hipertensi, tekanan darah (tinggi atau rendah), nyeri dada, masalah kolesterol, pusing berputar, gangguan jantung/peredaran darah? <i>Hypertension, (high or low) blood pressure, chest pain, cholesterol problem, dizziness, heart or circulatory disorder?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e). Batu ginjal, penyakit kelamin, atau gangguan kandung kemih, prostat, ginjal atau saluran kelamin-kemih? <i>Kidney stone, venereal disease, or disorder of the bladder, prostate, kidney, or genito-urinary tract?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f). Hepatitis, ulkus, wasir, radang usus besar atau gangguan perut, empedu, hati atau usus? <i>Hepatitis, ulcer, hemorrhoid, colitis or stomach, gall bladder, liver or bowel disorder?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g). Sciatica, nyeri punggung, sakit sendi atau rematik, penyakit artritis, penyakit atau gangguan otot, sendi atau tulang? <i>Sciatica, back pain, joint pain or rheumatic, arthritic, muscle, joint or bone disease or disorder?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h). Kelainan darah atau gangguan pembuluh darah? <i>Blood abnormality or blood vessel disorder?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i). HIV, AIDS, Kompleks berkaitan dengan AIDS, atau indikasi mengenai gangguan sistem kekebalan atau darah? <i>HIV, AIDS, AIDS related complex, or any indication of blood or immune system disorder?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j). Kanker, tumor atau kista? <i>Cancer, tumor or cyst?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k). Gangguan kulit? <i>Skin Disorder?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l). Diabetes melitus, gangguan kelenjar atau hormon? <i>Diabetes mellitus, glandular or hormonal disorder?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m). Demam rematik, asam urat, malaria atau hernia jenis apapun? <i>Rheumatic fever, gout, malaria or hernia of any kind?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n). Gangguan kandungan atau penyakit atau komplikasi yang berkaitan dengan kehamilan? <i>Gynecological disorder or disease or complication associated with pregnancy?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o). Apakah anda sedang hamil? (hanya untuk wanita) <i>Are you pregnant now? (for female only)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p). Penyakit lainnya, gangguan atau cedera? <i>Any other ailment, impairment, or injury?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Apakah anda saat ini sedang melakukan pemeriksaan kesehatan atau mengonsumsi obat-obatan atau menerima pengobatan dalam bentuk apapun yang direkomendasikan atau diresepkan? (rincian dengan dosis) <i>Are you currently undergoing any investigations or taking any medications or receiving any from treatment recommended or prescribed? (list with dosage)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Apakah anda pernah menjadi pasien rumah sakit atau sanatorium untuk pembedahan, observasi atau pengobatan dalam 5 tahun terakhir ini? <i>Have you been a patient in a hospital or sanitarium for surgery, observation or treatment in the last 5 years?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Pernahkah anda merokok atau penggunaan tembakau cara lain? (jika "Ya" mohon berikan keterangan jumlah konsumsi (bungkus) dan lamanya menggunakan tembakau) <i>Have you ever smoked or otherwise used tobacco? (if "Yes" please advise the consumption (pack) and duration of tobacco use)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CARA PEMBAYARAN (PAYMENT METHOD)

Pembayaran dapat dilakukan dengan:

1. CEK yang ditujukan kepada **PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance**
2. TRANSFER ke rekening bank yang tercantum berikut ini
3. Pembayaran dengan KARTU KREDIT menggunakan formulir otorisasi

Payment may be made by:

1. CHECK payable to **PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance**
2. TELEGRAPHIC TRANSFER to the bank account as noted
3. CREDIT CARD PAYMENT using the payment Authorization Form

BCA - Rekening Rupiah (IDR Account)

Acc No. : 035.322.1121

Nama : **PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance**

Cabang : BCA Sudirman

Jl. Jend. Sudirman Kav. 21

PERTANYAAN MEDIS / MEDICAL QUESTIONS

- * Jika anda menjawab "Ya" atas pertanyaan 1 sampai 5 diatas, berikan rincian lengkap termasuk sejarah medis, diagnosa, jenis/tanggal perawatan dan pengobatan yang diterima, tanggal konsultasi terakhir dan laporan medis terkait dll. (Jika lembar tidak cukup, mohon menggunakan lembar terpisah untuk setiap Tertanggung).
If you answered "Yes" to any of the above questions 1 to 5, please give complete details including medical history, diagnosis, nature/date of care and treatment received, date of last consultation and related medical reports, etc. (If the space provided is insufficient, please use a separate sheet for each Insured Person).

- * Mohon berikan nama dan rincian kontak dari dokter pribadi atau dokter untuk setiap Tertanggung.
Kindly provide name and contact details of the personal physician or doctor for each Insured Person.

PERNYATAAN (DECLARATION)

Dengan ini saya mengajukan permohonan polis yang didasarkan pada pernyataan di atas dan menyatakan bahwa, semua jawaban pertanyaan tersebut di atas adalah benar dan tercatat akurat sesuai dengan pengetahuan dan keyakinan saya.

Saya memberikan kuasa kepada dokter berlisensi, praktisi medis, rumah sakit, klinik atau fasilitas medis atau yang terkait lainnya, perusahaan asuransi atau organisasi lainnya, instansi atau perorangan, yang memiliki catatan kesehatan atau informasi mengenai saya atau kesehatan saya, untuk memberikan **PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance** segala informasi tersebut. Salinan fotokopi dari surat kuasa ini harus dianggap sah sesuai dengan aslinya.

Saya selanjutnya memberikan kuasa kepada Perusahaan untuk memberikan data pribadi saya termasuk namun tidak terbatas pada kesehatan dan rincian klaim yang terjadi kepada perusahaan reasuransi dengan mana Perusahaan memiliki atau mengusulkan untuk memiliki hubungan atau kepada setiap agen, kontraktor atau provider pihak ketiga yang menyediakan layanan kepada Perusahaan berkaitan dengan operasional bisnisnya tersebut.

Dengan ini saya menyatakan dan setuju bahwa Pemegang Polis akan memiliki kewenangan untuk berhubungan dengan, menerima atau meminta informasi dari Perusahaan berkaitan dengan (para) Tertanggung dalam hubungannya terhadap segala klaim atau hal-hal yang timbul dari polis yang diterbitkan sehubungan dengan aplikasi ini. Saya selanjutnya setuju bahwa pembayaran dari setiap manfaat - manfaat disini atas Pemegang Polis atau (para) Tertanggung dalam kaitannya dengan seluruh klaim dianggap sebagai pelunasan penuh atas bagian Perusahaan dalam kaitannya dengan klaim tersebut.

I hereby apply for a policy to be based on the above statements and declare that, to the best of my knowledge and belief, all answers to the foregoing questions are correctly and accurately recorded, and that they are full, complete and true.

*I hereby authorize any licensed physician, medical practitioner, hospital, clinic or other medical or medically related facility, insurance company or other organization, institution or person, that has any records or knowledge of me or my health, to give to **PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance** any such information. A photostat copy of this authorization shall be as valid as the original.*

I further authorize the Company to provide my personal data including but not limited to health and details of the claims incurred to reinsurance companies with whom the Company has or proposes to have dealings or to any agent, contractor or third party service provider who provides services to the Company in connection with the operation of its business.

I hereby declare and agree that the Policyholder shall have the authority to deal with, receive or request for information from the Company concerning the Insured Person(s) in relation in any claims or matters arising from the policy issued pursuant to this application. I further agree that payment of any benefits hereunder to the Policyholder or Insured Person(s) in relation to all claims shall constitute a full discharge on the part of the Company in relation to such claims.

Tanda Tangan / Signature

Tertanggung #1

Insured Person #1

Tanggal / Date (MM/DD/YY)

Tertanggung #2

Insured Person #2

Tanggal / Date (MM/DD/YY)

Tertanggung #3

Insured Person #3

Tanggal / Date (MM/DD/YY)

Tertanggung #4

Insured Person #4

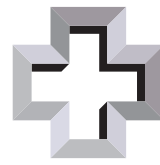
Tanggal / Date (MM/DD/YY)

Pemegang Polis

Policyholder

Tanggal / Date (MM/DD/YY)

Broker



HEALTHCARE 365

ENTRI DARURAT! pcid.hc.org/emergency - **PERINGATAN MEDIS!** Alergi terhadap kacang
EMERGENCY ENTRY! pcid.hc.org/emergency - **MEDICAL ALERT!** Allergic to peanuts

CATATAN KESEHATAN PRIBADI (PERSONAL HEALTH RECORD - PHR)

Aturlah catatan kesehatan pribadi anda dan yang lainnya! Sekarang sudah menjadi bagian dari cakupan asuransi kesehatan bersama Pacific Cross International!

Pacific Cross International dan HealthCare 365 telah bermitra untuk menyediakan anda akses pribadi yang juga aman untuk catatan kesehatan pribadi anda.

Alat yang memungkinkan anda untuk mengatur sendiri catatan, janji, dokumen penting dan masih banyak lagi perangkat yang terhubung dengan internet seperti komputer, laptop, tablet, smartphone - android, apple, maupun windows.

Selama jaminan kesehatan anda ditanggung oleh Pacific Cross, anda akan secara otomatis memiliki akses ke portal PHR HC365.

Take control of your personal Health Records and more! Now part of your Medical Insurance coverage with Pacific Cross.

Pacific Cross and HealthCare 365 have partnered to provide you secure and private access to your personal health records.

A tool that enables you to take charge of your records, appointment, important documents and more from any internet connected device desktop, laptop, tablet or smartphone - android, apple or windows.

While covered under your Pacific Cross medical plan, you will automatically have access to HC365's PHR portal.

ANDA MELAKUKANNYA SENDIRI!

YOU DO THE REST!

1. Tambahkan informasi kontak darurat dan peringatan medis
Add emergency contact and medical Alert information
2. Aktifkan akses darurat
Enable emergency acces
3. Buat janji dan tambahkan di dalam kalender anda
Make an appointment and add to your calendar
4. Tambahkan obat-obatan
Add medications
5. Tambahkan dokumen
Add documents
 - Catatan anda/klinis (*Your own or clinical notes*)
 - Dokumen-dokumen penting (*Important documents*)
 - Hasil-hasil tes (*Test results*)

Ambil gambar dokumen dari ponsel anda dan simpan!
Take a pict of the document from your mobile device and save!

ANDA YANG MENENTUKAN SEBERAPA BANYAK DAN SEBERAPA KECIL!

YOU DETERMINE HOW MUCH AND HOW LITTLE!

Catatan-catatan dan informasi kesehatan Anda terjaga dan aman dengan HealthCare 365.

Server HealthCare 365 benar-benar terpisah dan aman dari Pacific Cross International dan oleh karena itu tidak dapat diakses dengan cara apapun oleh Pacific Cross International. Tidak ada catatan didalam PHR Anda yang dapat diakses!

Your records and informatioan are private and secure with HealthCare 365.

The HealthCare 365 server is totally seperate and secure from Pacific Cross and therefore not accessible in any way by Pacific Cross.

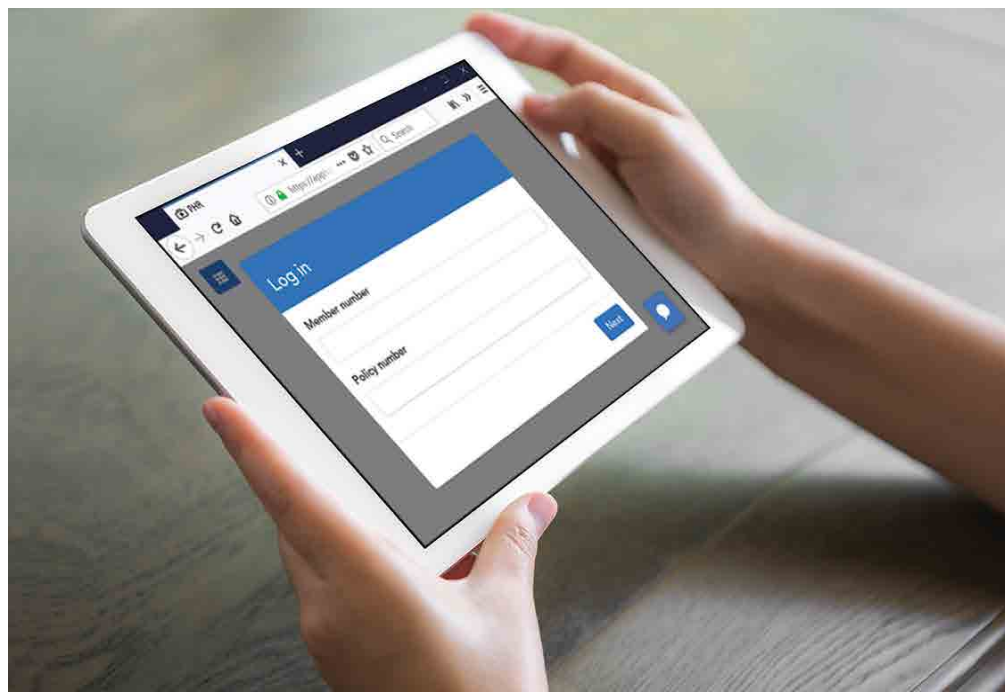
Nothing You record within your PHR is accessible

MEMULAI ... semudah 1,2,3




GETTING STARTED ... easy as 1,2,3

Segera setelah pertanggung jawaban medis Anda dengan Pacific Cross International diterbitkan atau diperbaharui:
As soon as Your medical coverage with Pacific Cross is issued or renewed:

1. Ketik pcid.hc365.org/register (*Go to pcid.hc365.org/register*)
2. Masukkan nomer Polis dan nomer keanggotaan jaminan kesehatan Pacific Cross International.
Enter Your Pacific Cross Policy no. and member no. from your Pacific Cross Insurance coverage card
3. Ikuti langkah-langkah untuk mendaftar dan mulai menambahkan!
Follow the steps to register and start adding!



... dan juga tersedia PCID.HC365.ORG
... and more available PCID.HC365.ORG

 PACIFIC CROSS <small>INSURANCE AT CHASE PLAZA</small>	 malacca trust insurance	 EURO-CENTER <small>Local Assistance - Worldwide</small>
CARDHOLDER'S SIGNATURE <input type="text"/>		
<small>For Emergency medical assistance or advice, call to EURO CENTER 24-hour number 62-21 2598 9818.</small>		
<small>Pre-authorization is required for any treatment exceeding US\$ 2,500. Failure to comply may reduce benefit. Hospital, Medical Provider or Member must call to 62-21 2598 9818, 7 (seven) working days prior to admission for elective / non emergency and the next working day after an emergency admission for any treatment exceeding US\$ 2,500.</small>		
<small>When calling, please quote your full name, member number, location and nature of the problem. Also the name and number of contact person.</small>		
<small>For any claims matter, please contact: International Services Pacific Cross at Chase Plaza 19th Fl. Jl. Jend. Sudirman Kav. 21, Jakarta. Telp: 62-21 2598 9878 Fax: 62-21 2598 9878 email: claim@pic-indo</small>		

Jaminan kesehatan Pacific Cross anda telah tersedia dalam bentuk kartu termasuk URL akses darurat.
A Paper version of your Pacific Cross Insurance coverage card is available including the emergency acces url.

Pertanyaan yang sering diajukan... (Frequently asked questions...)

- Berapa lama saya memiliki akses? (*How long do i have access?*)
- Bagaimana jika saya tidak mau menggunakannya? (*What if i don't want to us it?*)
- Akankah informasi saya digunakan untuk tujuan lain? (*Will my information be used for any other purpose?*)
- Bagaimana jika saya mengalami masalah dengan menggunakan situs ini? (*What if i experience a problem using the site?*)
- Bagaimana cara menambahkan / mengedit informasi saya? (*How do i add/edit my information?*)

Pacific Cross International menyediakan lebih dari sekedar pertanggung jawaban medis, tetapi juga alat bantu yang dapat mengelola kesehatan anda!

With Pacific Cross providing medical coverage is more than just insurance claim, it's about providing you with tools that help you manage your health!

Manfaat Perawatan Gigi

Laporan lengkap Pemeriksaan Gigi dari dokter gigi yang bersangkutan harus diserahkan bersama dengan aplikasi jika opsi manfaat gigi diambil oleh Pemohon.

Pengecualian

Rencana medis tidak menjamin perawatan, pengobatan, layanan atau persediaan untuk :

- Kondisi yang telah ada sebelumnya yang tidak dinyatakan kepada dan diterima oleh Perusahaan;
- Ketika (para) tertanggung berhak atas ganti rugi dari pihak ketiga atau rencana manfaat lainnya.
- Keluarga Berencana; pengobatan impotensi atau ketidaksuburan (termasuk inseminasi buatan, bayi tabung, transfer embrio); pengembalian kesuburan atau aborsi yang direncanakan;
- Kondisi congenital dan kelainan atau penyakit genetika;
- Pengobatan atau manajemen yang terkait berat badan atau pembedahan bariatric;
- Abnormalitas perkembangan;
- Persistent Vegetative State atau kerusakan saraf permanen;
- Perawatan custodial, perawatan atau pelayanan di rumah, cek-up kesehatan rutin, atau segala perawatan yang dianggap tidak diperlukan oleh Perusahaan, vaksinasi, konseling, tes pendengaran, cacat refraksi mata, pembedahan korektif mata untuk kesalahan refraksi, peralatan pengkoreksi, atau perawatan gigi kecuali dijamin dalam jaminan manfaat pilihan dalam polis tersebut untuk penglihatan, gigi atau cek-up kesehatan;
- Ketidakmampuan sebagai akibat dari perang atau segala bentuk daripadanya, keikutsertaan di AD, AL atau AU, kerusakan, perang sipil;
- Olahraga profesional atau berbahaya kecuali dinyatakan kepada dan diterima oleh Perusahaan;
- Kesengajaan untuk melukai diri sendiri, bunuh diri, penyalahgunaan alkohol, ketergantungan obat atau penyakit kelamin;
- Kosmetik atau bedah re-konstruksi kecuali disebutkan lain dalam dokumen polis.
- Protesa, peralatan ortotik, peralatan koreksi dan perlengkapan medis yang tidak dibutuhkan dalam prosedur operasi;
- AIDS, Kompleks berkaitan AIDS, atau Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan/atau penyakit - penyakit terkait yang bermanifestasi pada suatu waktu di dalam lima tahun kepesertaan berturut – turut dari tanggal efektif tertanggung; dan
- Biaya – biaya yang ditimbulkan untuk menyediakan dokumen medis yang dipersyaratkan oleh Perusahaan.

14-Day Free Look

Anda dapat mengembalikan polis Anda dalam waktu empat belas hari setelah menerima pengembalian penuh dari premi yang telah dibayarkan

Penjaminan Gratis Bayi Baru Lahir

Seorang anak dari tertanggung wanita berhak mendapatkan rencana medis yang sama seperti Tertanggung setelah 15 hari kelahiran atau tanggal keluar rumah sakit dengan mengirimkan aplikasi kepada Perusahaan sampai dengan tanggal pembaharuan Tertanggung secara gratis

Penjaminan Anak

Seorang anak atau anak-anak tidak dapat dijamin sendiri di dalam Polis asuransi. Orang tua atau wali harus disertakan agar seorang anak atau anak-anak dapat diasuransikan.

Loading Geografis

dibebankan kedalam premi untuk manfaat kesehatan (dan pilihan) kepada penduduk untuk menjamin tingginya biaya pelayanan medis pada sebagian daerah tersebut.

Manfaat Kehamilan

Penjaminan biaya – biaya setelah masa tunggu 12 bulan. Keguguran, aborsi terapeutik, mola hidatidosa dan kehamilan ektopik akan dijamin setelah 90 hari. Manfaat termasuk didalamnya adalah semua pelayanan sebelum dan sesudah kelahiran, kamar rumah sakit, biaya profesional (kecuali dokter anak). Aneka perawatan, dan perawatan bayi selama 7 hari, ketika kedua orang tua diasuransikan dalam rencana medis yang sama, manfaat maksimum akan meningkat 50%.

Diskon Bebas Klaim

Suatu diskon bebas klaim akan diberikan kepada tertanggung yang tidak berhak mendapatkan diskon grup dan telah diasuransikan tidak kurang dari 12 bulan. Ketika rencana tertanggung tetap bebas klaim pada setiap perpanjangan, diskon bebas klaim berikut akan diberikan

Tahun 0 Tidak ada diskon

Tahun 1 diskon 10%

Tahun 2 diskon 15%

Tahun 3 diskon 20% (maksimal)

Jika klaim ditimbulkan oleh tertanggung dalam tahun polis, setiap diskon bebas klaim yang diterima akan hilang dan status diskon akan sama dengan tahun 0 seperti yang disebutkan diatas

Jika klaim yang terkait dengan tahun sebelumnya disampaikan dan diterima, dan diskon bebas klaim telah diberikan, Perusahaan mempunyai hak untuk mengurangi jumlah yang ekuivalen dengan diskon bebas klaim dari jumlah klaim tersebut

Diskon bebas klaim ditujukan hanya untuk premi dari manfaat dasar. Klaim yang dikenakan untuk rencana manfaat tambahan tidak akan mempengaruhi diskon bebas klaim

Kelas Pekerja

Jaminan kecelakaan diri berdasarkan bahaya kelas yang berkaitan dengan pekerjaan dan tugasnya. Kelas 1 : bahaya sangat ringan; kelas 2 : bahaya ringan, kelas 3 : pekerjaan manual yang tidak berbahaya; dan kelas 4 : pekerjaan berbahaya. Kelas 3 diberikan sesuai permintaan dan kelas 4 tidak memiliki jaminan.

Kondisi yang telah ada sebelumnya

Segala ketidakmampuan yang ada sebelum tanggal efektif polis dari seorang tertanggung, yang menunjukkan tanda dan gejala yang diketahui atau seharusnya diketahui oleh Tertanggung.

Premi

Didasarkan hari pertama dalam tahun polis tertanggung; Tabel tarif berlaku pada tanggal jatuh tempo premium; dan, tempat tinggal, status keluarga, metode pembayaran dan faktor lain yang mempengaruhi biaya asuransi. Premi dapat direvisi berdasarkan pengalaman klaim atau kriteria lain yang dapat ditentukan Perusahaan, atas pertimbangannya sendiri. Kebijakan diperbaharui secara otomatis setelah pembayaran premi perpanjangan.

Premi Tingkat Komunitas

Premi Tingkat Komunitas (CR Premiums) telah tersedia untuk semua polis Asuransi Pacific Cross. Nasabah dapat memilih untuk opsi CR Premium pada saat pengisian aplikasi atau pembaharuan polis. Penambahan beban premi akan di tentukan dalam polis pada saat memilih opsi ini. Untuk informasi lengkap dapat diakses pada website, atau langsung menghubungi kami.

Batas Area Pengobatan

Tidak berlaku untuk biaya rawat inap yang dikeluarkan untuk perawatan cedera darurat atau penyakit akut yang terjadi seluruhnya setelah perjalanan dimulai hingga 30 hari perjalanan ke daerah yang termasuk batasan dalam satu tahun kebijakan.

Masa tunggu

Manfaat tidak dibayar untuk penyakit selama 30 hari pertama pertanggunggan. Manfaat untuk cedera akibat kecelakaan yang terjadi seluruhnya setelah tanggal efektif dapat dijamin segera.

GENERAL INFORMATION

Dental Benefits

A completed Oral Examination Report must be submitted with the first dental claim. All conditions requiring treatment as of the first dental visit are deemed to be pre-existing conditions.

Exclusions: (extracted from policy) Medical plans do not cover care, treatment, services or supplies for:

- Pre-existing conditions not declared to and accepted by the company;
- Which the Insured Person is entitled to indemnity from a third party or other benefit plan.
- Birth control; treatment of impotence or infertility (including artificial insemination, in-vitro fertilization, embryo transfer); sterilization reversal or elective abortion;
- Congenital conditions and genetic deformities or diseases;
- Weight treatment and management or bariatric surgery;
- Developmental abnormalities;
- Persistent Vegetative State or permanent neurological damage;
- Custodial Care, home care or services, routine medical check-ups, or any treatments considered unnecessary by the Company, vaccinations, counseling, hearing tests, refractive defects of the eye, corrective eye surgery for refractive error, corrective devices, or dental treatment unless covered under the optional benefits cover of this policy for vision, dental or medical check-up;
- Disability resulting from war or any act thereof, services in the military, naval or air force, riot, civil commotion;
- Hazardous or professional sports unless declared to and accepted by the Company
- Intentionally self-inflicted injury, suicide, abuse of alcohol, drug addiction or venereal diseases;
- Cosmetic or reconstructive surgery except otherwise mentioned in the policy document.
- Prosthesis, orthotic devices, corrective devices and medical appliances not required for a surgical operation;
- AIDS, AIDS Related Complex, or Human Immunodeficiency Virus (HIV) and/or related illnesses which manifest at any time within five years from the Insured Person's effective date; and
- Expenses incurred for provision of medical documentation required by the Company.

14-Day Free Look

You may return your policy within fourteen days after receipt for a full refund of the premiums paid.

Free New Born Child Coverage

A child of a female Insured Person is eligible for the same medical plan as the Insured Person 15 days after the later of the date of birth or the date of discharge on submission of application to the Company until the Insured Person's next renewal for free.

Child Coverage

A child or children cannot be covered alone under an insurance policy. Parents or guardians must be included in order for a child/children to be insured.

Geographical Loading

Applies to the medical Plan (& options) premium for residents to cover the high cost of medical care in that particular area.

Maternity Benefit

Expenses are covered where applicable after a 12-month waiting period. Miscarriage, therapeutic abortions, hydatiform mole and ectopic pregnancy are covered after 90 days. Benefit shall include all pre-natal and post-natal care, hospital room and board, professional fees (except pediatrician), miscellaneous charges, and up to 7 days of nursery care, when both parents are insured for the same medical plan, the maximum benefit shall be increased by 50%.

No Claim Discount

A No Claim Discount will be offered to Insured Person who are not entitled to Group Discount and have been insuring for a period of not less than 12 months. While an Insured Person's plan remains claims-free at each renewal, the following No Claim Discount will be applied:

Year 0 No discount
Year 1 10% discount
Year 2 15% discount
Year 3 20% discount (the maximum)

If a claim is made by an Insured Person during a policy year, any No Claim Discount achieved will be lost and the status of the discount will be as at Year 0 shown above.

If a claim relating to the previous year is subsequently submitted and accepted, and a No Claim Discount has already been given, the Company reserves the right to deduct the equivalent monetary amount of the No Claim Discount from the value of the claim.

The No Claim Discount applies only to the premium in respect of the basic benefits. Claims against any Additional Benefits Plans will not affect the No Claim Discount.

Occupational Class

Personal Accident cover is based on the hazard class associated with an occupation and its duties. Class 1: very light hazards; Class 2: light hazards; Class 3: non-hazardous manual labor; and, Class 4: hazardous occupations. Class 3's are quoted on request and Class 4's have no cover.

Pre-existing Condition

Any Disability which existed before the policy effective date in respect of an Insured Person, which presented signs and symptoms of which the Insured Person was aware or should reasonably have been aware.

Premiums

Are based on the Insured Person's on the first day of the policy year; the rate table in effect on the premium due date; and, residence, family status, payment mode and other factors which affect the cost of insurance. Premiums may be revised based on claims experience or other criteria which the Company, at its sole discretion, may determine. Policies renew automatically upon payment of renewal premium.

Community Rated Premiums

Community Rated Premiums (CR Premiums) are now available for all Pacific Cross Insurance Policy. Clients can opt for CR Premiums at the line of application or renewal. A CR Premiums loading will be placed on the policy upon selecting this option.

For more details visit our website or contact us.

Treatment Area Limit

Does not apply to inpatient expenses incurred for emergency treatment of injury or acute illness which occurs wholly after the start of travel for up to 30 days of travel to the affected areas in any one policy year.

Waiting Period

Benefits are not paid for sickness during the first 30 days of coverage. Benefits for injuries due to covered accidents occurring wholly after the effective date are covered immediately.



FOR APPLICANT OVER AGE 65 ONLY

To be submitted directly to:

Pacific Cross Insurance Company Limited
c/o International Services Pacific Cross

Chase Plaza Tower 19th Floor

Jl. Jend. Sudirman Kav. 21 Jakarta 12920, Indonesia

t. (+62.21) 2598 9878 f. (+62.21) 2598 9879 E-mail: agency.broker@pic-indo.com / consultant@pic-indo.com

Note: Please complete in full and submit this form to Pacific Cross.

Non - Pacific Cross Pre – Approved Doctors will need to submit board certifications and license information along with this report. The fee shall be refunded to the Applicant if the applicant is approved by the Company but the maximum amount shall not exceed US\$ 250.

PART I (TO BE FILLED OUT BY THE APPLICANT)

Name : Last : _____ First : _____ Middle : _____
 Address : _____
 Telephone : _____ Fax : _____ E-mail : _____
 Date of Birth (MM/DD/YY) : _____ Age : _____ Sex : _____
 Country of Citizenship : _____ Country of Residence : _____
 Father's Name : _____ Mother's Name : _____
 If Deceased, Caused of Death : _____ If Deceased, Caused of Death : _____
 No. of Siblings : _____ If Any Sibling Is Deceased, Caused of Death : _____
 Medical Coverage : Yes No

This note gives the physician permission to report any medical information requested to Pacific Cross Insurance Co. Ltd. or its administrators.

 Signature of Applicant

 Date (MM/DD/YY)

PART II (TO BE FILLED OUT BY THE PHYSICIAN)

II-A MEDICAL QUESTIONNAIRE (Mark "Yes" or "No" and circle the specific item)

	Yes	No		Yes	No
1. Weight loss / weight gain for the past 6 months	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. Frequent/painful urination, change in caliber of urine /hematuria, passage of stone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Unexplained headache/dizziness, seizure, localized weakness or numbness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. Abnormal vaginal discharge or bleeding, painful/abnormal menstruation, breast pain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Blurring of vision, recurrent rhinitis, sorethroat, ear discharge or decreased hearing sensation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. Joint pain, non healing wound, change in color of extremities, claudication, cramps edema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Painful swallowing, recurrent abdominal pain, change in bowel habit and caliber of stool, hematemesis, hematochezia or melena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. Ecchymoses, petechia, easy bruisability, gum or nose bleeding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Chest pain, choking sensation, shortness of breath, easy fatigability, orthopnea or paroxysmal nocturnal dyspnea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. Allergies, history of angioneurotic edema or any anaphylactic reaction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ADDITIONAL INFORMATION

Details: _____

SOCIAL HISTORY

SMOKING

Yes No

Details : _____

ALCOHOL INTAKE

Details : _____

ANY FORM OF EXERCISE

Details : _____

PHYSICIAN EXAMINATION REPORT

FAMILY HISTORY

PAST MEDICAL HISTORY (confinements, previous illness, etc.):

II-B PHYSICAL EXAMINATION REPORT: (Please comment on each area)

1. VITAL SIGN : BP : (SITTING) _____ (STANDING) _____ HR : _____ /MIN TEMP : _____ °C
: HEIGHT : _____ cm WEIGHT : _____ kg

2. HEENT : EYES : _____ NOSE : _____
FUNDOSCOPY : _____ EARS : _____
NECK/THROAT : _____

3. LUNGS : _____

4. BREAST EXAMINATION (for female) : _____

5. HEART : _____

6. ABDOMEN : _____

7. EXTREMITIES : _____

DIAGNOSTIC TEST RESULTS (copies of relevant result are required)

A. CHEST X-RAY : _____

B. 12 LEAD ECG : _____

C. ROUTINE URINALYSIS (Micro) : _____

D. COMPLETE BLOOD COUNT (CBC) : _____

E. LIPID PROFILE : _____

F. LIVER FUNCTION TEST (SGPT, SGOT, GGT
Alkaline phosphate, Bilirubins, Albumin) : _____

G. KIDNEY FUNCTION TEST
(BUN, Creatinine, Uric Acid) : _____

H. THYROID FUNCTION TEST (T3 & T4) : _____

I. FASTING BLOOD SUGAR : _____

J. HbA1c : _____

K. HEP TESTS (B & C) : _____

L. HIV : _____

M. PSA (MALE) : _____

N. PAP SMEAR (FEMALE) : _____

ADDITIONAL TEST RESULT (to be done if indicated): (copies of relevant result are required)

A. 2-D ECHO CARDIOGRAM WITH DOPPLER : _____

B. TREADMIL STRESS TEST : _____

C. BILATERAL MAMMOGRAPHY : _____
ULTRASOUND (for female)

D. URINALYSIS (C & S) : _____

E. ABDOMINAL ULTRASOUND : _____

F. ALPHA FETO PROTEIN : _____

IMPRESSION : _____

Signature of Attending Physician

Name of Physician

Date (MM/DD/YY)